

## Allmänna Villkor, 2008-01-01

### Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar avtal mellan NALF och abonnent avseende Internet-tjänster. Abonnent kan vara fysisk (myndig) eller juridisk person. Avtal skall anses ha träffats först när Kund skickat och bekräftat sin beställning. NALFs åtaganden kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella regleringar.

### Tjänstebeskrivning

Abonnemang som innehåller tilläggstjänster såsom specifika e-postadresser tillhör NALF. Vid avslutande av abonnemang eller vid byte till annan operatör har NALF rätt att utnyttja dessa till annan kund. För en detaljerad förteckning över de funktioner som ingår i respektive tjänst hänvisas till produktblad/prislista för tjänsterna. Tjänsterna webbhotell och e-posthantering innebär att kund tilldelas avtalad kapacitet på NALFs webbservrar för Kunds webbdokument samt möjlighet att använda elektroniskt postadresskonto. Därutöver kan kunden teckna avtal för tilläggstjänster vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Av Kund hyrd kapacitet får ej vidareförsäljas.

### Ansvar

Abbonenten ansvarar för att inloggningsuppgifter och lösenord skyddas på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det. Abonnenten förbinder sig att inte försöka göra intrång i de datorresurser som är kopplade till NALF eller Internet och att inte förstöra eller förvanska information. Abonnenten förbinder sig vidare att följa den etik som gäller på Internet och inte trakassera personer eller företag samt att inte sprida eller medverka till spridning av information som kan anses vara olaglig, oetisk, rasistisk eller på annat sätt kränkande. Abonnenten förbinder sig att inte utöva med NALF konkurrerande verksamhet.

Om abonnenten bryter mot ovanstående har NALF rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet och stänga av abonnemanget. Den information som finns lagrad på abonnentens utrymme hos NALF riskerar också att raderas. Ingen återbetalning eller kreditering av redan debiterade abonnemangavgifter sker i detta fall.

Abbonenten skall ersätta NALF för varje skada som tillfogas NALF genom anspråk riktade mot NALF från tredje man eller på annat sätt till följd abonnentens användning av tjänsten i strid med denna ansvarsbestämmelse.

### Domänadress

Kund kan, beställa domänadress mot särskild avgift. Domännamn skall följa de riktlinjer som har utfärdats av .SE eller dess utländska motsvarighet. NALF är teknisk kontakt för de domännamn som NALF har DNS-ansvar för. Om inte kunden särskilt begär annorlunda kommer NALF att automatiskt vara teknisk kontakt för domännamnet. NALF tar ej något ansvar för domännamnets riktighet, giltighet eller funktion.

### Avgifter

Avgifter utgår i form av månadsavgift, eventuell trafikavgift samt avgift för tilläggstjänster enligt gällande prislista vid avtalets tecknande. Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftssänkning behöver ej aviseras i förväg. Avgiftshöjning skall aviseras senast en månad i förväg. Vid avgiftshöjning har abonnenten rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan från höjningens ikraftträdande. Sådan uppsägning kan ske senast vid sistnämnda tidpunkt.

## Trafik

Trafik tillåts enligt ramarna för NALFNETs webbhotellkonton. Normalt debiterar vi inte överskjutande trafik såvida det inte påverkar serverna onormalt mycket.

## Betalningsvillkor

Avgifter faktureras normalt i förskott. Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum. Om betalning ej kommit NALF tillhanda inom tio dagar efter utskickat krav lämnas ärendet till inkasso. Faktureringsavgift utgår med 25kr vid pappersfaktura. NALF har rätt till ersättning för betalningspåminnele och inkassokrav samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid tekniskt fel hos NALF är NALFs ansvar begränsat till abonnemangsavgiften för den tid olägenheten förekommit. Erinran mot faktura skall vara NALF tillhanda senast 8 dagar före förfalldatum. Därefter förlorar abonnenten rätten till invändning mot fakturan.

## Drift och Underhåll

Vid driftavbrott eller trafikhindrande fel med en sammanhängandevaraktighet längre än åtta (8) timmar är Kunden berättigad till nedsättning av avgiften. Nedsättningen, som gäller i stället för skadestånd och andra påföljder, regleras genom kreditering. Nedsättningen skall motsvara 0.5 procent av avgiften för varje hel timme, utöver åtta (8) timmar, inom normal servicetid (helgfri måndag-fredag kl. 08.00-17.00), som avbrottet eller hindret varat. Tiden för avbrottet eller hindret beräknas med utgångspunkt från det att felet anmälts av Kund till dess felet åtgärdats. Summan av nedsättning är begränsad till den fasta avgiften för månaden ifråga. Har driftavbrott, funktionsfel eller trafikfel viss månad förekommit i en omfattning som medfört rätt till maximal nedsättning, är Kunden berättigad att skriftligen säga upp avtalet. Nedsättning enligt ovan utgår inte till den del avbrottet eller hindret kan hänföras till Kunden, såsom vid felaktig användning. I sådant fall förbehåller sig NALF rätten att debitera ersättning för nedlagda åtgärdskostnader enligt vid varje tid gällande taxa. Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Sådant underhåll skall i möjligaste mån genomföras under fredag 18.00 t o m måndag 06.00. Vid omfattande åtgärder skall NALF i görligaste mån avisera Kund innan åtgärd vidtas.

## Force majeure

NALF skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörande av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som NALF inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern teleförbindelse, allmän knapphet på transport, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

## Ansvarsbegränsning

NALF utövar ingen kontroll över den information som passerar nätet. NALF skall således inte hållas ansvarig för eventuell förekomst av kränkande eller otillbörlig information eller i övrigt för innehållet i den information som förmedlas över nätet. NALF svarar inte för direkt eller indirekt skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, dataförlust, uteblivna leveranser av data eller intrång i abonnentens dataresurs eller omständigheter av liknande slag. Om abonnenten inte kan utnyttja beställd tjänst på grund av omständigheter som kan hänföras till abonnenten, skall detta inte befria honom från skyldighet att erlagga tillämpliga avgifter.

## Förändring av Tjänst

NALF förbehåller sig rätten vidtaga förändringar av tjänsten avseende struktur, omfattning, samt funktion. Det åligger NALF att, med minst en (1) månadsvarsel, informera Kunden om förändring som väsentligt påverkar avtalad tjänst om denna kan anses vara till nackdel för Kunden. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Kunden, har han rätt att underavtalsperiod skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

## Överlåtelse

Avtalet och med där tillhörande tjänster får endast överlåtas till annan efter skriftligt samtycke från NALF.

## Villkorsändring

Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Villkorsändring skall aviseras skriftligen minst tre månader i förväg. Ändringar skall inte avse redan debiterade avgifter.

## Avtalsperiod

Avtal anses ha träffats först när NALF har mottagit en av abonnenten komplett ifylld, daterad och godkänd beställning. Avtalsperioden är på 12 månader om inget annat avtalats. Uppsägning av avtalet skall för att vara giltig ske skriftligen. Avtalsstiden förlängs automatiskt en avtalsperiod i taget vid utebliven uppsägning.

## Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av avtal och därmed sammanhänganderättsförhållanden skall slutligen avgöras av skiljemän enligt svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Göteborg varvid svensk rätt och svenska språket skall tillämpas. Skiljemännen skall tillämpa rättegångsbalkens regler om rättegångskostnader och omröstning. För det fall det omtvistade beloppet understiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarandegällande beloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av Göteborgs tingsrätt. För förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst äger dock part anhängiggöra talan inför allmän domstol. Anspråk med anledning av visst avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen till den andra parten senast tre (3) månader efter det att rätt till anspråk uppstod.

## Meddelanden

Meddelanden som rör detta avtal skall översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till parternas angivna eller senare ändrade adresser.

Ett meddelande skall anses ha kommit adressaten tillhanda

- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet till mottagaren
- b) om avsänt med rekommenderat brev: tre (3) dagar efter avlämnande för postbefordran
- c) om avsänt med telefax: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats
- d) om avsänt med e-post: vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

Adressändring skall meddelas part på sätt föreskrivs i denna bestämmelse.

## Övrigt

NALF har rätt att lämna ut abonnentens namn, adress och e-postadress om abonnenten inte uttryckligen begärt att uppgifterna skall skyddas.